

mimac

- suits for your laptop

Reklamation / Ombytning / Retur

Hos Mimac har du **altid** 30-dages returret fra modtagelsesdatoen. Alle varer der sendes retur skal være i samme stand og mængde, som ved modtagelsen. Med andre ord, skal de kunne sælges videre til en anden kunde. Bemærk når der sendes retur, sker det for egen regning, dog dækker vi omkostninger for reklamationssager. Ved returnering skal varen pakkes og sendes forsvarligt, således der ikke opstår skader under transporten.

Ordre#: _____

(Ordrenummer har De modtaget via e-mail)

Årsag til returnering (sæt X i boksen)

*Retur

Ombytning

Reklamation

Jeg ønsker at få

Ombyttet vare

**En anden vare til samme pris

***Pengene retur

***Retur**

Hvad er årsagen til Deres returnering?

****En anden vare til samme pris**

Hvilken ny model til samme pris ønskes? _____

*****Pengene retur**

Beløbet vil blive tilbageført til det betalingskort, De har brugt under bestillingen. Tilbageførslen vil ske med det samme, efter modtagelsen af varen, og De vil modtage pengene på kontoen inden for 2-21 dage af sikkerhedsmæssige årsager.

Udfyld venligst Deres oplysninger:

Fornavn, Efternavn: _____

(Eksempel Eksempelsen)

E-mail: _____

(eksempel@hotmail.com)

Telefon: _____

(+45 1234 5678)

Dato/Underskrift: _____

Sendes til:

Mimac IVS, Att: Kundeservice, Agerhatten 27A Hal 5, 5220 Odense SØ

Evt. spørgsmål? - Kontakt os på

kundeservice@mimac.dk